

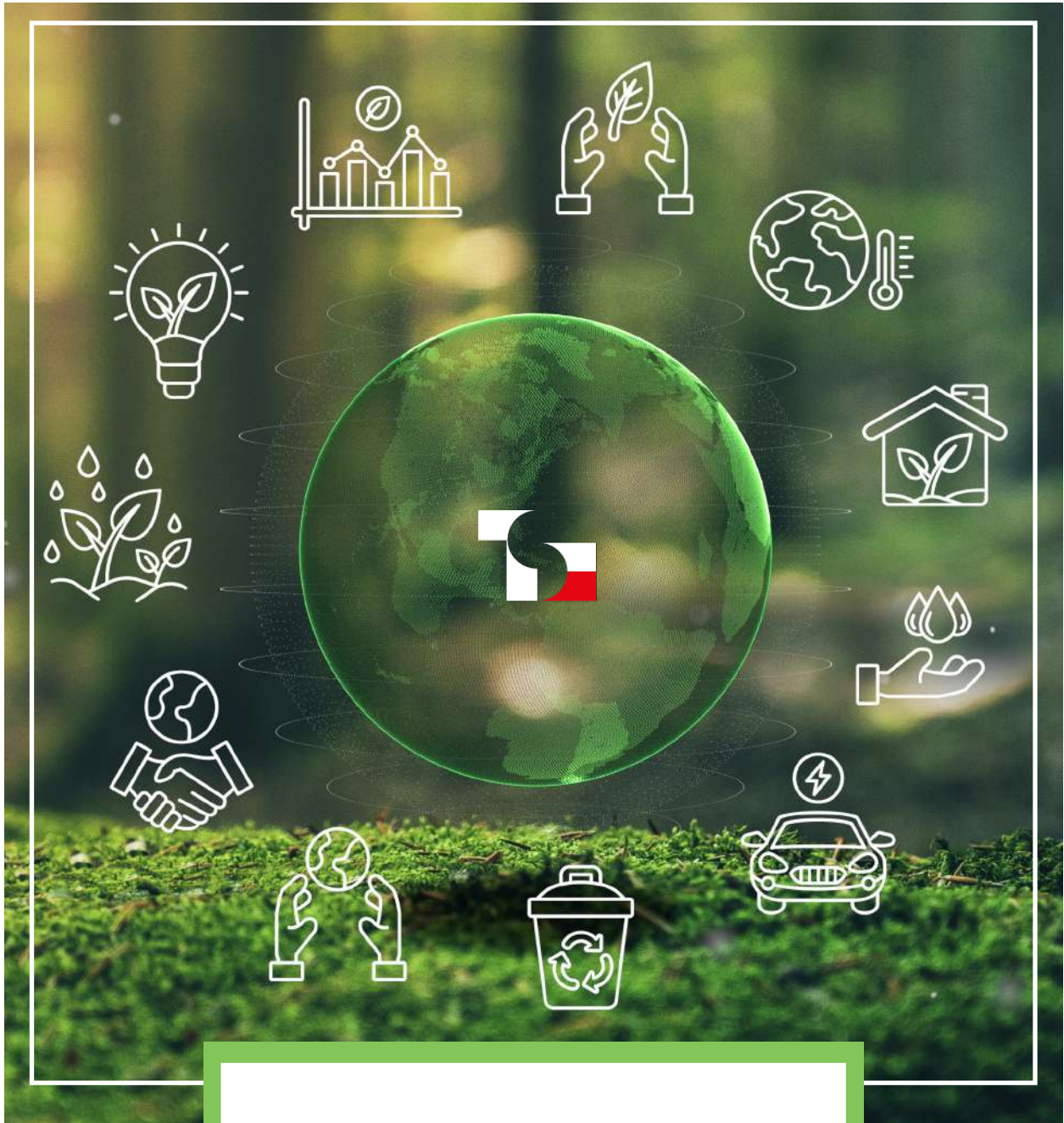


SIAMO
Società Benefit



#positiveimpact

Relazione di impatto 2021



 **Tecnosystemi**
group

INDICE

Lettera dell'Amministratore Delegato	Pag. 05
Tecosystemi S.p.A.: mission e vision	Pag. 07
Tecosystemi S.p.A: la storia	Pag. 09
Il gruppo in cifre	Pag. 10
Tecosystemi S.p.A. Società Benefit	Pag. 11
Gli obiettivi specifici 2021	Pag. 14
I dati al 31.12.2021	Pag. 15
Gli obiettivi specifici prefissati per il 2022	Pag. 28



Dott.ssa Anna Munari
Amministratore Delegato

Gent.mi Stakeholder,

con grande orgoglio vi presento questa Relazione di Impatto che segna un nuovo punto di svolta di Tecnosystemi Group.

Tecnosystemi è nata oltre 30 anni fa dal desiderio che avevo di esprimere al meglio i miei talenti, i miei sogni e i miei valori. Con grande determinazione mi sono trovata catapultata in un'avventura imprenditoriale di grandi prove di coraggio.

Essere donna e giovane mamma è stata la mia prima grande sfida, rimettere in piedi un'azienda che ha vissuto momenti difficili è stata un'altra sfida altrettanto dura.

La passione e l'autenticità unite ai miei forti ideali da sempre condivisi con mio padre, che mi ha spronata nei momenti decisivi, e Giorgio, mio marito, che mi ha affiancata con tenacia nel mio sogno di essere imprenditrice, mi hanno dato la forza per superare tutte le sfide con risolutezza e onestà profonda.

Tecnosystemi Group oggi rappresenta il risultato di un progetto che ha funzionato e che continua ad essere innovativo e a crescere grazie alle persone che, con la loro dedizione e perseveranza, permettono a tutto il gruppo di raggiungere costantemente dei risultati economicamente eccellenti.

Nel 2020 ci siamo trovati catapultati in una pandemia che ha messo a dura prova il sistema di fare impresa a livello mondiale e ci ha fatto comprendere la fragilità del nostro Pianeta, che ha bisogno di essere tutelato e preservato.

In qualità di imprenditrice sento il dovere di assumermi la responsabilità di imprenditrice civile, proprio perché i miei valori, i valori di quest'azienda e i valori delle persone che collaborano con me, siano le fondamenta per agire con azioni concrete per garantire un futuro alle generazioni che verranno dopo di noi.

Con consapevolezza e impegno, nel giugno 2021 Tecnosystemi S.p.A. è diventata Società Benefit.

Abbiamo inserito nel nostro oggetto sociale, oltre all'attività economica, anche le finalità di beneficio comune, per operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. L'agenda 2030 dell'ONU con i suoi 17 SDGs è diventata la nostra agenda, la stella che dà un significato diverso e completo alle nostre strategie e alle nostre decisioni.

Per essere trasparenti nel nostro operato e nel raggiungimento degli obiettivi specifici di beneficio comune, ogni anno siamo chiamati a redigere una relazione di impatto da allegare al bilancio economico nel momento in cui viene depositato.

Questa prima relazione vuole farci rendere conto di quale sia il nostro punto di partenza per poter migliorare l'impatto che abbiamo nei confronti del territorio in cui operiamo e della società in cui viviamo.

Con orgoglio ho appurato che il sistema immunitario di Tecnosystemi si è fortificato in base ai principi che mi hanno accompagnato fino a qui. L'auspicio è quello di poter migliorare il modo di fare impresa grazie al contributo di tutti, affinché le scelte da attuare vadano a beneficio di chi verrà dopo di noi.

Buona lettura!

Anna Munari

Tecnosystemi *group*



MISSION

Lo scopo di Tecnosystemi è creare un business che cresca nel tempo fornendo prodotti eccellenti e dal design accurato per poter soddisfare al meglio le esigenze del cliente.

Il core business di Tecnosystemi è fondato su valori quali l'umiltà, la lealtà, il rispetto, la correttezza, la trasparenza, la coerenza, l'accoglienza, la tolleranza, la gentilezza e la famiglia, che costituiscono le fondamenta dell'essere impresa.

Tecnosystemi crede molto nel capitale umano dei dipendenti e dei collaboratori che si dedicano con passione al lavoro e che grazie ai propri valori personali, permettono di avere prodotti di qualità fatti da persone di qualità.

Per questo motivo Tecnosystemi ha investito molto nella formazione e nella valorizzazione dei talenti, sia a livello produttivo sia impiegatizio e dirigenziale, favorendo la crescita professionale interna per arricchire le competenze tecniche, ma anche le doti umane di tutti coloro che contribuiscono con il lavoro all'eccellenza del Gruppo.

La nuova mission di Tecnosystemi, che rappresenta al meglio il cammino virtuoso da tempo intrapreso, è ora essere una Società Benefit con responsabilità e trasparenza nei confronti di persone, ambiente e stakeholders

VISION

Tecnosystemi per mantenere il vantaggio competitivo, affrontare i cambiamenti e rispondere puntualmente alle customizzazioni del prodotto, considera l'innovazione come parte integrante del proprio DNA, poiché, insieme all'evoluzione tecnologica, consente di gestire la complessità e di soddisfare al meglio le esigenze del cliente in un contesto mondiale fortemente interconnesso e in continua evoluzione.

Tecnosystemi, in quanto Società Benefit, vuole puntare ad un business sempre più rispettoso dell'ambiente naturale, del territorio nel quale svolge la propria attività e della comunità dalla quale attinge le risorse umane.

Per questo le strategie imprenditoriali dovranno essere svolte in sinergia con la sostenibilità ambientale e sociale che Tecnosystemi intende perseguire secondo gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Una visione responsabile per il futuro, senza tirarsi indietro.



LA STORIA

Costituita ufficialmente nel 1992, Tecnosystemi inizia la sua storia commercializzando una piccola gamma di accessori per il condizionamento. Il business risulta vincente, ma il grande gruppo di soci, non sempre allineato positivamente sulla linea di crescita aziendale, rallenta il processo di innovazione culturale ed economico dell'Azienda.

Dal 1996, Tecnosystemi viene investita da una delle prime grandi trasformazioni diventando anche azienda di produzione.

Soltanto nel 2013, dopo aver portato la sua sede a Vittorio Veneto, Tecnosystemi cambia l'assetto societario e diventa di proprietà di Anna Munari e Giorgio Rigoni, segnandone così il decollo definitivo. Una vera passione per il proprio lavoro e una visione di un'azienda proiettata nel futuro, portano la proprietà ad investire in mezzi tecnologici trasformando velocemente una piccola realtà veneta in un'impresa di livello internazionale.

Il sogno di sviluppare un'azienda che sia sempre al passo del momento, sensibile alle tematiche ambientali e rispettosa nei confronti dei collaboratori, dei partner e del territorio locale, porta Tecnosystemi a cominciare a percorrere la strada verso la Benefit Corporation di oggi. Il primo passo è stato fatto nel 2017 riqualificando i due magazzini esistenti ed installando un impianto fotovoltaico da 500 Kw sulla loro superficie.

Nel 2020 l'Azienda ripensa la propria sede direzionale sullo stesso sito già costruito in cui riprogettare il riuso di un edificio ormai obsoleto e poco in linea con la visione e la funzione dell'Azienda. Una trasformazione radicale, ma perfettamente in linea con la visione della proprietà che voleva uno spazio ripensato per il benessere delle persone che vi lavorano: pareti insonorizzate, vetrate ampie e luce diretta e naturale, aree di convivialità, sostenibilità in tutte le scelte adottate e funzionalità degli spazi.

Nove i brand registrati che caratterizzano rispettivamente differenti settori di prodotto: Smart Clima, Apply.co, Galaxy, Apply Air, Project Wind, Toolsplit, Showgas, Fv Power e l'ultimo, Happy Clean, dedicato alla sanificazione degli ambienti e alla protezione individuale.

A giugno 2021 Tecnosystemi S.p.A. segna un nuovo inizio diventando Società Benefit, riscrivendo dunque il proprio oggetto sociale e dichiarando ufficialmente la concreta intenzione di generare un impatto positivo sull'ambiente e nella comunità, per continuare con responsabilità il percorso già iniziato anni prima.



IL GRUPPO IN CIFRE



69 Uomini



50 Donne



33.000 mq di superficie produttiva



Quasi **6 MILA** PRODOTTI A CATALOGO



Oltre **6 MILIONI DI PEZZI PRODOTTI**
nell'anno 2021



9 BRAND REGISTRATI



N°2 **CERTIFICAZIONI DI QUALITA'**

SIAMO Società Benefit



#positiveimpact

La Società Benefit (denominazione in Italia) o Benefit Corporation (denominazione in USA e nel resto del mondo) è una forma giuridica d'impresa che in Italia è stata recepita con la legge n. 208 del 28 dicembre 2015.

La Società Benefit è una società che nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, persegue una o più finalità di beneficio comune – da intendersi come il perseguimento di uno o più effetti positivi o la riduzione degli impatti negativi su una o più categorie di portatori di interesse – e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Tecnosystemi S.p.A. si è trasformata in Società Benefit il 28 giugno 2021.

Il board ha seguito un percorso di formazione nel periodo aprile-giugno 2021, con il coinvolgimento dei responsabili di tutte le aree, al fine di individuare gli obiettivi generali di beneficio comune per poter integrare l'oggetto sociale della Società con quello della Società Benefit.

A tal proposito, nell'oggetto sociale viene esplicitato che la società integra le attività istituzionali con le finalità di beneficio comune, per avere un impatto positivo sulla comunità e sulla biosfera.

Tali finalità affondano le radici nei valori che hanno portato alla nascita e all'evoluzione della società, quali giustizia, equità, etica, coraggio, ascolto, responsabilità, e che si evolveranno in coerenza con i principi dettati dall'ONU nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (fig.1).



Fig. 1 – Agenda 2030: Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs)

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è stata sottoscritta nel 2015 da 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. Si tratta di un piano di 17 obiettivi (Sustainable Development Goals – SDGs), suddivisi in 169 target o sotto obiettivi per affrontare le principali sfide globali in ambito economico, sociale e ambientale, coinvolgendo tutte le istituzioni, le imprese, la società civile, le associazioni e cittadini; ognuno per la propria parte.

La società si impegnerà ad implementare le finalità di beneficio comune integrando innovazione e sostenibilità, con un nuovo approccio finalizzato alla crescita di un'economia civile, duratura ed inclusiva, operando nella piena consapevolezza che agire in modo sostenibile è una straordinaria opportunità per creare prodotti e servizi che contribuiscano alla qualità di vita della comunità e dell'ambiente.

Il Responsabile di Impatto (RI) è il soggetto responsabile dell'attuazione degli obiettivi specifici coerenti con le finalità del beneficio comune ed è nominato dall'organo amministrativo.

Tecnosystemi S.p.A. ha nominato Monica Zangrando, con apposito verbale, come Responsabile di Impatto.

La legge 208 ha adottato come riferimento per la relazione di impatto la struttura del B Impact Assessment (BIA), un questionario di analisi di impatto sviluppato a partire dal 2006 da B Lab per le Benefit Corporation identificando nell'allegato 5 della legge le aree di valutazione: governo di impresa, lavoratori, altri portatori di interesse e ambiente.

All'inizio del percorso guidato, è stato compilato il Benefit Impact Assessment (BIA), disponibile online e utilizzato dalle aziende di tutto il mondo per valutare l'impatto sociale ed ambientale, oltre che economico, di un'azienda. Il punteggio complessivo B Impact Score è stato: 31.3. La compilazione del questionario ha messo in evidenza delle criticità, ma allo stesso tempo è stato utile per mettere a sistema le varie idee e le buone pratiche.

Le finalità di beneficio comune individuate da Tecnosystemi si possono sintetizzare nelle quattro macroaree rappresentate nella figura 2.

Più precisamente nell'oggetto sociale, le quattro macroaree sono state specificate come:



AGIRE PER IL CLIMA

AGIRE PER IL CLIMA:

sviluppare la propria attività economica con sempre maggiore attenzione al clima, attivando processi che portino alla progressiva riduzione dell'impatto ambientale, monitorando costantemente gli impatti e coinvolgendo sempre più i portatori di interesse in questo processo di tutela, con l'obiettivo di restituire alle future generazioni l'opportunità di fare business senza arrecare danno



AZIENDA DI VALORE

AZIENDA DI VALORE:

far evolvere l'attività economica passando dal concetto di valore di azienda ad azienda di valore, intesa come attività di impresa che cerca di trarre profitto dal proprio lavoro in coerenza con i propri principi, per un arricchimento delle persone, del territorio e della comunità



RESPONSABILITÀ DI PROCESSO

RESPONSABILITÀ DI PROCESSO:

far emergere la consapevolezza dell'impatto del processo produttivo lungo tutta la catena del valore, sviluppando prodotti nuovi o facendo evolvere i prodotti attuali in modo tale che diventino sempre più eco-compatibili nel loro intero ciclo di vita; aspirare allo sviluppo di un'economia circolare tramite il riciclo dei materiali di scarto, implementando un modello che miri al loro azzeramento o al loro riutilizzo sempre più efficace ed efficiente;



PERSONE AL CENTRO

PERSONE AL CENTRO

destinare una parte delle proprie risorse gestionali ed economiche al perseguimento della crescita del benessere delle persone, territori e comunità, alla diffusione e al sostegno di attività culturali e sociali, nonché al sostegno di enti ed associazioni con finalità rivolte alla collettività e al benessere sociale, sempre nel segno dello sviluppo di pratiche e modelli di sostenibilità.

Fig. 2 – Obiettivi generali di beneficio comune – Tecnosystemi S.p.A. 2021

GLI OBIETTIVI SPECIFICI 2021

In seguito alla definizione degli obiettivi generali, Tecnosystemi ha individuato alcuni obiettivi specifici da raggiungere nel corso del periodo giugno-dicembre 2021.

Essendo l'Agenda 2030 la bussola di riferimento, si possono così sintetizzare:

OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
AGIRE PER IL CLIMA	ENERGIE RINNOVABILI	Ampliamento dell'impianto fotovoltaico
	AZIENDA SOSTENIBILE	Carta e cancelleria sostenibili Eliminazione della plastica



OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
AZIENDA DI VALORE	LA STORIA AZIENDALE	Carta dei valori. Donazioni con progettualità



OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
RESPONSABILITÀ DI PROCESSO	INNOVAZIONE DI PROCESSO	Riutilizzo di materiali all'interno del ciclo produttivo



OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
PERSONE AL CENTRO	FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE	Formazione professionale per i dipendenti 
	NUOVE ASSUNZIONI	Creazione di nuovi posti di lavoro 
	BENESSERE DEI LAVORATORI	Benefit erogati ai dipendenti, con particolare attenzione al territorio Analisi del benessere organizzativo 
	COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE	Iniziative aziendali. Rivisitazione del sito e utilizzo dei social  

I DATI AL 31.12.2021

In questa prima relazione le attività di Tecnosystemi sono rendicontate in base alle quattro macrocategorie individuate dagli obiettivi generali riportati nello statuto della Società Benefit. All'interno di ciascuna macrocategoria ci sono gli obiettivi specifici prefissati per l'anno 2021, misurati con indicatori qualitativi e/o quantitativi.

Gli indicatori utilizzati sono i GRI Standards, emanati dal Global Reporting Initiative, perché riconosciuti a livello internazionale in tema di rendicontazione di sostenibilità e perché ritenuti più esaustivi per la misurazione delle attività dell'azienda.

AGIRE PER IL CLIMA

I cambiamenti climatici sono una grande sfida per il mondo intero nel prossimo futuro.

L'Unione Europea, firmataria del protocollo di Kyoto, ha come obiettivo per il 2030 la riduzione di almeno il 40% delle emissioni di "gas a effetto serra" rispetto ai livelli del 1990.

Il contributo di ciascuna attività produttiva è fondamentale per il raggiungimento di tale obiettivo.

Attraverso il Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) è possibile per le aziende e le organizzazioni di tutto il mondo effettuare la contabilità di tutte le emissioni di gas serra.

Tecnosystemi ha misurato le proprie emissioni dirette e quelle indirette derivanti dai consumi energetici, per aumentare la consapevolezza delle emissioni prodotte e identificare le soluzioni migliori per ridurle e/o compensarle.

GRI 305.1 – Emissioni dirette di GHG (scope 1)

TIPO DI RIFIUTI	QUANTITÀ	CO ₂ equiv(tonn)*
Gas Naturale (smc)	43.718,00	84,699
Diesel (lt)	11.666,95	31,487
Benzina (lt)	1.789,68	4,166
TOTALE EMISSIONI DIRETTE		120,352

*GHG Emission Calculation Tool - GHG Protocol

La CO₂ equivalente, calcolata con l'utilizzo del GHG Emission Calculation Tool, esprime l'impatto in termini di surriscaldamento globale dei singoli gas climalteranti CO₂ (biossido di carbonio), CH₄ (metano), N₂O (protossido d'azoto). Nel corso del 2021, le emissioni dirette generate da Tecnosystemi (scope 1) sono state pari a circa 120 tonnellate di CO₂ equivalente, quasi esclusivamente determinate dalla CO₂ associata ai processi di combustione delle risorse fossili.

Anche le piccole azioni sono importanti per essere coerenti con le scelte di sostenibilità quotidiane. Ad esempio, per la manutenzione dell'erba del giardino, a luglio 2021 sono state acquistate due tartarughe tagliaerba elettriche, che permettono un risparmio di carburante non rinnovabile di circa 15 litri all'anno evitando un'emissione in atmosfera pari a 35 Kg di CO₂ equivalente. Successivamente è stato acquistato anche un decespugliatore elettrico.

GRI 305.2 – Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (scope 2)

TIPO DI RIFIUTI	QUANTITÀ (kWh)	CO ₂ equiv(tonn)*
Energia elettrica totale	884.824	
Di cui proveniente da fonti non rinnovabili	499.724	222,077
TOTALE EMISSIONI INDIRETTE		222,077

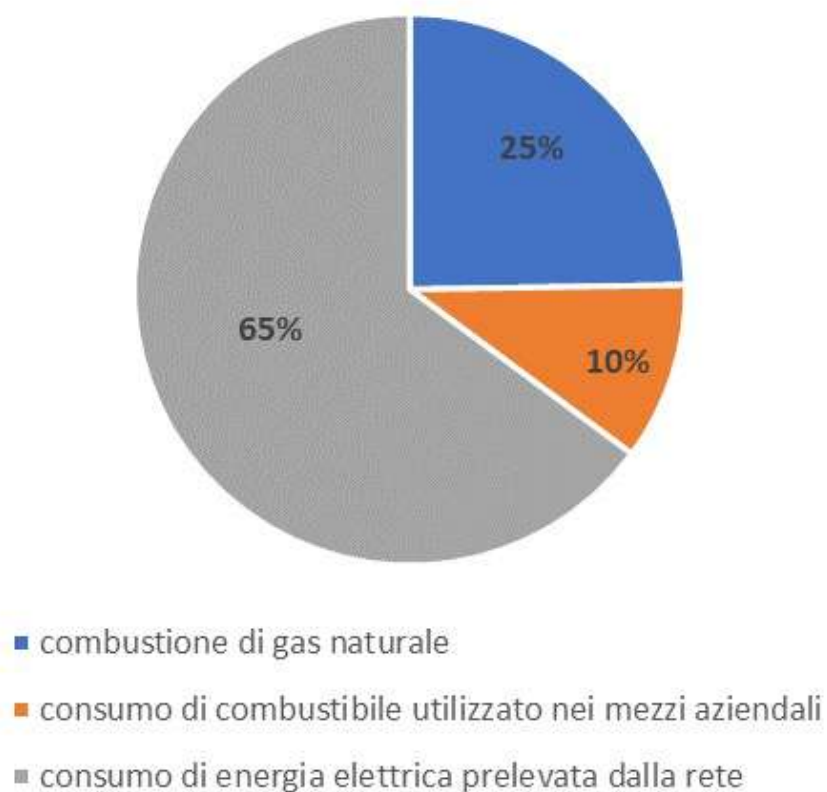
* Fattore di emissione (EF) tratto dal rapporto ISPRA "Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei" ed. 2020; emissione di GHG = dato attività x EF

Le emissioni indirette generate dall'energia acquistata e consumata dalla società nell'anno 2021, sono pari a 222 tonnellate di CO₂ equivalente.

Complessivamente, le emissioni totali derivanti dalle emissioni dirette per consumo di gas naturale, combustibile per i mezzi aziendali e dalle emissioni indirette provenienti dal consumo di energia elettrica acquisita sono state pari a 342 tonnellate di CO₂ equivalente.

Il 65% delle emissioni, non considerando le emissioni indirette derivate dal trasporto che al momento non sono disponibili, sono dovute al consumo di energia elettrica acquisita.

Fig. 2 - Distribuzione percentuale della quantità di CO₂ equivalente emessa da Tecnosystemi (escluse emissioni indirette derivanti dal trasporto)



ENERGIE RINNOVABILI: Ampliamento dell'impianto fotovoltaico**GRI 302.1 – Energia consumata all'interno dell'azienda (consumi diretti)**

Nel 2017 è stato installato un impianto fotovoltaico pari a 491,40 kWp.

Nel 2021 i consumi di energia all'interno dell'azienda provenienti da fonti rinnovabili sono stati pari a 385.100 kWh.

**GRI 302.4 – Riduzione del consumo di energia**

Per consentire il risparmio energetico e la riduzione dei consumi, Tecnosystemi nel corso degli anni 2017-2020 ha:

- Ottimizzato gli impianti di illuminazione con la sostituzione di corpi illuminanti con altri di migliori prestazioni energetiche;
- Dotato le nuove palazzine uffici, terminate a giugno 2020 e il nuovo magazzino, terminato a dicembre 2019, di lampade led, sensori di presenza e regolatori di intensità. Inoltre, grazie all'installazione di ampie vetrate per gli uffici e di infissi parietali a taglio termico motorizzati per il magazzino viene sfruttata la luce naturale.
- Effettuato una riqualificazione energetica nel magazzino esistente, sostituendo la copertura con lastre in lamiera grecata coibentata
- Eliminato le vecchie caldaie a gas per il riscaldamento per sostituirle con le pompe di calore
- Dotato di termostati programmabili e timer l'impianto di climatizzazione degli uffici
- Installato finestre dotate di doppi vetri con filtro all'interno

GRI 301.1 – Materiali utilizzati

Nella tabella sono riportati i materiali utilizzati per produrre e confezionare i prodotti dell'azienda.

TIPO DI MATERIALI	PESO (TONN)
PVC IN GRANULO	1200
ALLUMINIO	120
LAMIERA ZINCATA	960
RAME	200
POLIETILENE	150
POLSTIROLO	125

OBIETTIVI SPECIFICI 2021

AGIRE PER IL CLIMA

AZIENDA SOSTENIBILE: Carta e cancelleria sostenibili e Eliminazione della plastica

GRI 301.2 – Materiali utilizzati che provengono da riciclo

Da settembre 2021, sono stati acquistati i seguenti articoli:

- n. 49 confezioni di buste in polipropilene riciclato e riciclabile, gettabili nell'umido;
- n. 540 risme di carta 100% riciclata. Nel processo di produzione, rispetto ad una carta di fibra vergine viene dichiarato un risparmio fino al 60% di energia e di acqua;
- n. 10 confezioni di divisori in cartoncino riciclato;
- n. 4 gomme senza PVC che non contengono ftalati;
- n. 12 matite realizzate al 100% con legno certificato FSC, proveniente da foreste rinnovabili;
- n. 360 penne realizzate con fusto in materiale riciclato al 55%;
- n. 168 raccoglitori realizzati completamente in materiale riciclato e riciclabile. Questo prodotto è dotato di certificazione FSC, a garanzia che la carta proviene da foreste dove sono rispettati dei rigorosi standard ambientali. Cartella e custodia sono realizzate in robusto cartone riciclato al 100% e riciclabile da 1,5 mm di spessore, rivestito in carta riciclata da 80 g/m².

In occasione della presentazione della Società Benefit ai dipendenti, sono state regalate n. 150 borracce termiche, sono state acquistate n. 6 bottiglie di vetro per i tavoli delle sale riunioni, che vengono riempite con l'acqua potabile dei 15 depuratori installati presso uffici e area produzione. In tal modo si è ridotto drasticamente il consumo di bottigliette di plastica acquistate dai distributori automatici, che sono mediamente 1.800 all'anno. L'utilizzo di una borraccia in acciaio invece dell'acquisto di una bottiglia d'acqua in plastica usa-e-getta evita il rilascio di 0,27 Kg di CO₂ per litro nell'atmosfera (fonte: EPD Ferrarelle).

Inoltre, i bicchieri di plastica sono stati sostituiti con quelli di carta, che vengono smaltiti nella carta se puliti. In questo modo si sono eliminati circa 54.000 bicchieri di plastica annui.

GRI 306.2 – Rifiuti prodotti

Per quanto riguarda le azioni intraprese dall'azienda per prevenire la produzione dei rifiuti nelle attività e per gestire gli impatti significativi derivanti dai rifiuti prodotti, nel corso del 2021 è stato acquistato un impianto di triturazione della plastica del valore di € 60.000 per il recupero degli scarti in PVC.

La maggior parte dei rifiuti prodotti da Tecnosystemi sono gestiti da soggetti terzi che si occupano dello smaltimento dei rifiuti e sono tutti in possesso del numero autorizzazione/albo (campo obbligatorio

del formulario rifiuti).

I rifiuti aziendali vengono gestiti da smaltitori esterni dopo il deposito presso appositi cassoni; tutte le operazioni di carico e scarico vengono inserite nell'apposito registro; il trasporto dei rifiuti viene accompagnato dal formulario. Tutte le operazioni vengono poi dichiarate nel MUD.

GRI 306.4 – Rifiuti non destinati allo smaltimento

CER	TIPO DI RIFIUTI	PESO (kg)
RIFIUTI NON PERICOLOSI		
70213		96.520
120102		100
150101		56.800
150102		14.580
150103		88.100
150106		32.570
160211		1.800
160213		220
170401		3.080
170402		860
170405		68.796
		TOT: 363.426
RIFIUTI PERICOLOSI		
	RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	TOT: 365.446

Il totale di rifiuti non destinati allo smaltimento è pari a 365.446 Kg, di cui 363.426 sono relativi a rifiuti non pericolosi e 2.020 Kg riguardano i rifiuti pericolosi. I rifiuti sono poi destinati al recupero dopo essere stati "messi in riserva".

GRI 306.5 – Rifiuti destinati allo smaltimento

TIPO DI RIFIUTI	PESO (kg)	METODO DI SMALTIMENTO
RIFIUTI NON PERICOLOSI		
SECCO	1.000	DISCARICA
RIFIUTI PERICOLOSI		
TONER	26	DISCARICA

Oltre 1.000 Kg di rifiuti sono destinati alla discarica; in particolare 26 kg di toner delle stampanti.

GRI 303.5 – Consumo di acqua

CONSUMO DI ACQUA	CONSUMI (Lit)
UFFICI	2.100,000
SEDI OPERATIVE	

Il consumo totale dell'acqua in tutte le aree dell'azienda è stato di circa 2 milioni di litri. Occorre precisare che oltre 1 milione di litri sono stati raccolti come riserva per i Vigili del Fuoco.

Nell'area esterna è stata recuperata una vecchia cisterna, che dopo il risanamento, è diventata un bacino per la raccolta dell'acqua piovana utilizzata per bagnare il giardino nei periodi di siccità. Mediamente vengono raccolti 102 mila litri di acqua piovana all'anno.

OBIETTIVI SPECIFICI 2021

AZIENDA DI VALORE

LA STORIA AZIENDALE: Carta dei valori. Donazioni con progettualità.

A novembre 2021, in seguito a focus group specifici che hanno visto la partecipazione di tutti i dipendenti guidati da esperti del settore, sono emersi i valori che ogni giorno ciascuno porta con sé. I valori dei singoli dipendenti sono risultati perfettamente allineati con i valori aziendali, identificando così un importante punto di forza per la Società. La carta dei valori di Tecnosystemi è ora la bussola di riferimento dell'azienda.

GRI 413.1 – Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazione d'impatto e programmi di sviluppo

Ad ottobre 2021 alcuni dipendenti di Tecnosystemi, insieme ad Anna Munari, si sono recati presso la Cooperativa Sociale Terra Fertile di Vittorio Veneto per conoscere la realtà e il loro modo di operare. In seguito a tale incontro, si è creata una partnership per la realizzazione di 140 tag da inserire nell'omaggio natalizio ai dipendenti, creati da soggetti portatori di handicap. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di 12 disabili per un monte ore complessivo di 50 ore.

E' stata inoltre avviata una partnership con la Cooperativa Sociale San Matteo e San Luigi, un Centro Diurno per persone disabili sito ad Asiago per la decorazione di bottiglie di vino da omaggiare agli agenti. Sono state preparate 280 bottiglie e sono state coinvolte 27 persone per 270 ore di lavoro. Questo è un progetto che Tecnosystemi sostiene ormai da diversi anni in quanto è motivo di grande soddisfazione da parte degli utenti del centro poter esprimersi attraverso il colore nel creare oggetti molto apprezzati.

INNOVAZIONE DI PROCESSO: Riutilizzo di materiali all'interno del ciclo produttivo

In seguito all'acquisto dell'impianto di triturazione della plastica per il recupero degli scarti in PVC, è stata progettata una nuova linea di prodotti in materiale riciclato al 100% con le stesse caratteristiche e prestazioni di quella prodotta con materiale vergine. Sono state fatte numerose prove che hanno garantito la qualità del materiale proveniente interamente dagli scarti di produzione. La produzione entrerà in funzione nel corso del 2022.

GRI 414.2 – Impatti sociali negativi sulla catena della fornitura e azioni intraprese.**GRI 308.2 – Impatti ambientali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese**

Il numero totale di fornitori italiani che ha un fatturato superiore a 100.000 euro nel 2021 è pari a 32. Dall'analisi effettuata online, il 50% di questi fornitori presenta le certificazioni ISO 9001, ISO14001, ISO45001 o dichiara di attuare percorsi di sostenibilità ambientale e in alcuni casi sociale. Pochi sono i fornitori che rendicontano in modo sistematico il loro impatto ambientale e sociale. In particolare, due aziende hanno redatto il Bilancio di Sostenibilità e una società si è costituita Società Benefit. Sui fornitori stranieri non sono al momento ancora identificabili gli impatti in dettaglio.

GRI 204.1 – Pratiche di approvvigionamento

Il 60% del budget di approvvigionamento è stato speso per i fornitori locali

GRI 401.1 - Nuove assunzioni e turnover dipendenti.

TURNOVER	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	DI CUI	
				<30 ANNI	STRANIERI
ENTRATE	16	5	21	4	3
USCITE	5	4	9	1	0
SALDO (E-U)	11	1	12	3	3

Al 31 dicembre 2021, Tecnosystemi conta 116 dipendenti, di cui il 58,6% sono uomini e il 41,4% donne. Nel corso del 2021 a fronte di un'uscita di 9 dipendenti per cambio lavoro o scelte di vita diverse, sono state assunte 21 persone.

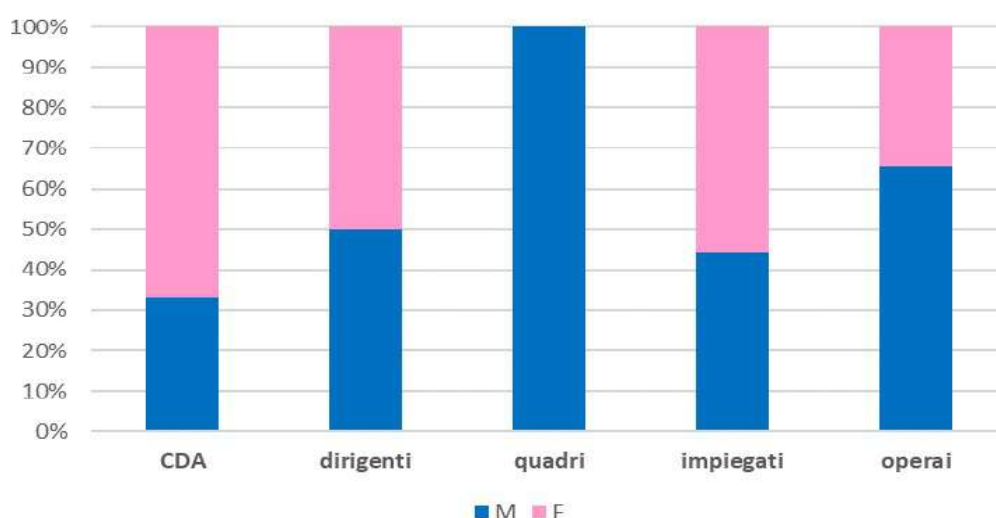
Il tasso di turnover negativo è pari all' 8,6%, mentre il tasso di turnover positivo è pari al 20,2%. Il tasso di compensazione (entrati/usciti*100) risulta pari al 233%, determinato dall'incremento delle risorse in seguito alla riorganizzazione aziendale per la crescita di questi ultimi anni.

La selezione del personale si basa esclusivamente su criteri di competenza, di merito e di allineamento ai valori aziendali. Al fine di valorizzare i talenti interni e l'esperienza professionale, qualora si presenti la necessità di assumere una nuova figura professionale, viene effettuata in primo luogo una ricerca interna e solo in seconda battuta si attivano i canali di selezione esterni tramite annunci sui social e raccolta diretta di curriculum vitae. Ogni neoassunto viene avviato ad un percorso di inserimento con un adeguato affiancamento da parte del Responsabile di funzione.

GRI 405.1 - Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

CDA E DIPENDENTI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	DI CUI < 30 ANNI
CDA	1	2	3	0
Dirigenti	1	1	2	0
Quadri	4	0	4	0
Impiegati	19	24	43	6
operai	44	23	67	7
TOTALE	69	50	119	13

Fig. 3 - Distribuzione delle categorie di dipendenti per sesso.



Il Consiglio di Amministrazione è costituito dalla famiglia Rigoni, Giorgio Rigoni, Anna Munari e Federica Rigoni. La distribuzione delle categorie di dipendenti per sesso mette in evidenza la prevalenza di donne nel gruppo degli impiegati (56%) e di uomini nel gruppo degli operai (66%). Nel gruppo delle donne, la categoria delle impiegate e quella delle operaie sono numericamente equivalenti, mentre nel gruppo degli uomini gli impiegati sono meno della metà degli operai. Il 10% dei dipendenti ha meno di 30 anni.

Tecosystemi crede molto nelle potenzialità dei propri dipendenti e collaboratori e in questo anno sono stati avviati diversi corsi di formazione specifici, per poter incrementare le competenze del proprio capitale umano, la risorsa più preziosa per l'azienda.

GRI 404.1 – Ore di formazione annua per dipendente

DIPENDENTI		TOTALE
Maschi		426
Femmine		310
TOTALE		735
DI CUI	Dirigenti	42
	Quadri	48
	Impiegati	453
	Operai	193

Le ore di formazione nel corso del 2021 sono state 735, in media 6 ore di formazione per gli uomini e 6,4 ore di formazione per le donne.

Circa il 10% dei corsi sono stati organizzati con i fondi di settore e sono stati valutati con apposito questionario di gradimento.

GRI 404.2 – Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti

TIPO DI FORMAZIONE	AMBITO	DESCRIZIONE
Assessment individuali mediante metodologia TTI Success Insights	Soft skills-competenze trasversali dei dipendenti	Assessment con output dedicato su: punti di forza, aree di miglioramento con assegnazione di priorità, stili comportamentali, motivazione e potenziale di sviluppo/crescita dei dipendenti. Percorso di analisi e restituzione output al dipendente.
Leadership	Gestione risorse	Formazione dedicata a sette team leader per diventare autonomi nel: coordinamento di risorse assegnate, gestione critiche e lamentele, come restituire un feedback positivo/negativo, comunicazione ed organizzazione efficace.
Public speaking e comunicazione	Competenze relazionali	Formazione dedicata al public speaking e agli stili comunicativi mediante sessioni di gruppo basate sulla formazione esperienziale.
Programma/Progetto Tecnosystemi Academy	Competenze digital e formazione continua	Formazione e lancio nuova piattaforma di digital learning composta da pillole formative costruite ad hoc in base ai bisogni dei dipendenti e fruibili più volte nel tempo e da qualsiasi dispositivo.
Formazione tecnica	Competenze tecniche in ottica di formazione continua/programmi di aggiornamento	Formazione specifica su impianti di ventilazione meccanica, nuovi prodotti a catalogo, portale BIM, configuratori di prodotto, software WMS dedicato.

I corsi sopra descritti sono stati organizzati per dare ai dipendenti i giusti strumenti al fine di raggiungere gli obiettivi strategici in un ambiente di lavoro dinamico e innovativo.

Grande attenzione viene riposta nella comunicazione interna, per poter far circolare in modo più agevole le informazioni. A tal proposito vengono condivisi numerosi tavoli di lavoro e focus group.

Tecnosystemi presta particolare attenzione al benessere dei propri dipendenti salvaguardando la tutela della salute e della sicurezza delle persone e garantendo il benessere dei collaboratori attraverso il welfare aziendale e il clima organizzativo.

I benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno nel corso del 2021 sono stati i seguenti:

GRI 401.2 – Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno

TIPOLOGIA	FORMAZIONE
Mensa	L'azienda si accolla i 2/3 del costo di ogni pasto del dipendente: nel 2021 sono stati pagati € 48.393,80 su un totale di €65.351,93
Metasalute	Fondo sanitario lavoratori metalmeccanici: è stata versata nel 2021 la somma di € 16.419,00
Assicurazione vita e infortuni dirigenti	Assicurazione obbligatoria per i dirigenti: è stata versata nel 2021 la somma di € 3.545,35
Welfare	Le persone hanno a disposizione 200 euro di spesa Welfare da poter utilizzare all'interno della piattaforma "Tre Cuori" che offre una svariata scelta in termini di possibilità di spesa, anche presso piccole aziende, artigiani, negozi del territorio: obbiettivi dell'iniziativa, fornire una vasta scelta al dipendente unitamente alla promozione dell'economia dei territori.

In merito al welfare aziendale è stato rivisto il pacchetto per i dipendenti facendo ricadere la nuova scelta su una Società Benefit TreCuori Spa SB, si propone di mettere in sinergia il mondo sociale, il mondo economico e quello civile, dando supporto soprattutto ai territori locali.

Tecnosystemi ha investito molto e per molti anni nell'ambito della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Si ritiene importante per coloro che accedono ai luoghi di lavoro poter operare in spazi confortevoli e sicuri. Per questo, per una corretta prevenzione, anche nell'organizzazione degli eventi viene posta particolare attenzione al rispetto di tutte le norme di sicurezza.

GRI 403.2 – Identificazione dei pericoli sul lavoro, valutazione dei rischi

L'azienda utilizza il manuale del sistema gestione sicurezza, attua specifici audit interni e dell'ente di certificazione per il rinnovo della ISO 45.001:2018.

I risultati di tali processi vengono raccolti dal Sistema di gestione della Sicurezza (SGS) e visionati dalla Direzione aziendale; dopo la valutazione di ogni singolo evento si procede con l'azione correttiva laddove ritenuto necessario. L'azione correttiva può limitarsi alla sensibilizzazione del personale in materia di utilizzo DPI o al rispetto delle procedure. In situazioni particolari vengono modificate le procedure per rendere più sicura l'attività presa in considerazione. Nella maggior parte dei casi l'evento scatenante è la disattenzione dell'operatore.

Per individuare i possibili incidenti e gli eventuali pericoli sul lavoro, vengono utilizzati i moduli MS 5.1-5.2 e 5.3 che fanno parte del Manuale SGQ e SGS MSGQ01, redatto in base alle linee guida in materia e verificato in sede di certificazione ISO 45.001:2018. Le segnalazioni di comportamenti pericolosi e situazioni pericolose vengono fatte sistematicamente da tutto il personale e dai preposti alla sicurezza; il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) viene aggiornato periodicamente, adeguandosi ad ogni cambiamento aziendale. Il Sistema Gestione Sicurezza si adegua in maniera sistematica alle modifiche in ambito produttivo e organizzativo. Tutta la documentazione relativa alla gestione sicurezza è a disposizione presso l'ufficio amministrazione.

GRI 403.5 – Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
Formazione generale e specifica sui pericoli sul lavoro	Aggiornamento periodico sulla sicurezza a carico dell'azienda durante le ore lavorative: 6 ore effettuate da 37 dipendenti.
Formazione periodica RLS	Aggiornamento annuo per l'RLS a carico dell'azienda durante le ore lavorative: 8 ore.
Aggiornamento formazione per uso delle attrezzature - accordo stato regioni 2012 muletti	Formazione per l'utilizzo del muletto e del commissionatore a carico dell'azienda durante le ore lavorative: 4 ore effettuate da 13 dipendenti.
Formazione addetti alla manovra del carro ponte	Formazione per l'utilizzo del carro ponte a carico dell'azienda durante le ore lavorative: 4 ore effettuate da 3 dipendenti.

GRI 403.6 – Promozione della salute dei lavoratori

Nel mese di ottobre 2021, è stata data voce a tutti i dipendenti attraverso un questionario volto alla misurazione del benessere organizzativo in Tecnosystemi. Con il termine di “Benessere Organizzativo” o “Salute organizzativa” ci si riferisce alla capacità di un’organizzazione non solo di essere efficace e produttiva, ma anche di crescere e svilupparsi promuovendo e mantenendo un adeguato grado di benessere fisico e psicologico, alimentando costruttivamente la convivenza sociale di chi vi lavora. Il benessere organizzativo risiede nella qualità della relazione esistente tra le persone e il contesto di lavoro.

In data 11 ottobre 2021 sono stati organizzati con i dipendenti due incontri informativi sullo scopo e le modalità di compilazione e raccolta dei questionari.

Nei giorni successivi sono stati raggiunti anche i lavoratori non presenti ai due incontri.

La somministrazione del questionario è stata fatta tramite documento cartaceo da completare in forma anonima, durante l’orario di lavoro.

Il questionario è stato consegnato a 113 dipendenti, con un tasso di restituzione del 91%.

L’analisi delle dimensioni del benessere organizzativo ha messo in luce un ambiente di lavoro molto confortevole, anche se si richiedono alcune ulteriori migliorie nell’area produzione; un ambiente dove la chiarezza degli obiettivi, la disponibilità delle informazioni, la scorrevolezza operativa, il senso di utilità sociale, il livello delle misure di sicurezza, la propensione all’innovazione sono ampiamente riconosciuti dai dipendenti. Tra le criticità invece sono emerse la valorizzazione delle competenze, l’ascolto attivo, la gestione delle conflittualità, le relazioni interpersonali collaborative e l’equità organizzativa che devono essere migliorate. I lavoratori sono fiduciosi nella dirigenza, sono motivati nell’andare al lavoro perché si sentono soddisfatti in quanto condividono sia l’operato che i valori dell’azienda.

GRI 403.9 - Infortuni sul lavoro

INFORTUNI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	DI CUI	
				<30 ANNI	INTERINALI
TOTALE	5	3	8	2	2
di cui con gravi conseguenze	0	0	0	0	0

Gli infortuni sul lavoro sono stati 8: 6 hanno riguardato i dipendenti interni e 2 i dipendenti interinali. Si è trattato di disattenzioni che hanno provocato per lo più contusioni, dolori articolari, slogature e lussazioni. L’obiettivo aziendale si prefigge in ogni caso il massimo sforzo per portare a zero tali eventi.

La carta dei valori aziendali è stata stampata su carta sostenibile certificata FSC con l'obiettivo di far conoscere i valori che guidano Tecnosystemi.

A dicembre 2021, sono state consegnate 250 copie a dipendenti e agenti per rinforzare la condivisione delle importanti scelte fatte dopo la trasformazione di Tecnosystemi in Società Benefit.

Oltre alla comunicazione cartacea, Tecnosystemi sta creando un'area dedicata alla sostenibilità per il nuovo sito aziendale che sarà online nel corso del 2022.

La comunicazione sui Social prevede costantemente post che richiamino sia alla dimensione ambientale che alla dimensione sociale, per divulgare le buone pratiche di Tecnosystemi nei confronti del Pianeta e della società.

GLI OBIETTIVI SPECIFICI PREFISSATI PER IL 2022

OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
AGIRE PER IL CLIMA	ENERGIE RINNOVABILI	Ampliamento dell'impianto fotovoltaico 
	COMPENSARE LA CO ₂	Progetto di forestazione 
	AZIENDA SOSTENIBILE	Rivalutazione del packaging: ▪ sostituzione della plastica ▪ riuso del cartone   
OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
AZIENDA DI VALORE	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Codice etico Donazioni con progettualità   

OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
RESPONSABILITA' DI PROCESSO	INNOVAZIONE DI PROCESSO	Produzione di nuovi pezzi in materiale riciclato al 100% Scelta dei fornitori che condividono percorsi di sostenibilità ambientale e sociale



OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI 2021	AZIONE
PERSONE AL CENTRO	FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE	Valutazione oggettiva e meritocratica del personale Valutazione delle risorse interne per avviare percorsi di crescita/development
	NUOVE ASSUNZIONI	Creazione di nuovi posti di lavoro
	BENESSERE DEI LAVORATORI	Feedback dipendenti sul welfare aziendale Incontri LILT sulla prevenzione
	COMUNICARE LA SOSTENIBILITA' AZIENDALE	Iniziative aziendali Nuovo sito aziendale: area sostenibilità Giornale interno aziendale



NOTE

[illegible]

NOTE

[illegible]



TECNOSYSTEMI S.p.A. Società Benefit

Via dell'Industria, 2/4 Z.I. San Giacomo di Veglia

31029 Vittorio Veneto (Treviso)

Tel +39 0438.500044

Fax +39 0438.501516

www.tecnosystemi.com

