



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
valide dal 1 gennaio 2024

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - TECNOSYSTEMI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

Le presenti Condizioni generali di vendita sono valide dal 1° gennaio 2024 e formano parte integrante dei contratti conclusi tra Tecnosystemi S.p.A. Società Benefit ed i Clienti acquirenti dei beni prodotti e commercializzati dalla prima con propri marchi. Esse potranno venir aggiornate in qualsiasi momento da Tecnosystemi, dandone evidenza ai Clienti mediante apposita comunicazione scritta o tramite pubblicazione direttamente nel sito internet www.tecnosystemi.com.

Legenda

Ai fini delle presenti Condizioni generali i termini avranno il seguente significato:

Fornitore: indica la società Tecnosystemi S.p.A. Società Benefit;

Cliente: indica l'acquirente dei beni prodotti e commercializzati da Tecnosystemi;

Ordine: indica la richiesta di fornitura inviata dal Cliente a Tecnosystemi;

Offerta: indica la proposta di fornitura che Tecnosystemi invia al Cliente a seguito di richiesta di quest'ultimo;

Conferma d'ordine: indica il documento inviato da Tecnosystemi a conferma dell'Ordine.

Prodotti: si tratta dei beni prodotti da Tecnosystemi e quindi dalla stessa commercializzati con propri marchi;

PREMESSE

1. Le presenti Condizioni generali si applicano, unitamente alle Condizioni speciali, lì dove stipulate, a tutte le Offerte, gli Ordini, le Conferme d'ordine e comunque a tutte le vendite, anche se frazionate, aventi ad oggetto i Prodotti. Esse trovano applicazione anche se non espressamente richiamate nei predetti documenti.
2. In caso di eventuale contrasto tra le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle contenute nelle Condizioni Speciali, prevalgono comunque le disposizioni contenute nelle Condizioni speciali.
3. Le presenti Condizioni generali prevalgono inoltre su eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente e/o su ogni diversa clausola da questo inviata. Pertanto, eventuali condizioni di acquisto contrastanti o divergenti o altre limitazioni poste dal Cliente non troveranno applicazione, a meno che, nel caso particolare, il Fornitore non le abbia espressamente accettate per iscritto.
4. L'invalidità che dovesse investire una delle singole disposizioni delle presenti Condizioni generali non andrà ad inficiare automaticamente la validità delle altre disposizioni o di quelle delle Condizioni speciali.
5. L'eventuale mancato puntuale adempimento di quanto previsto nelle Condizioni generali non comporta alcuna rinuncia da parte del Fornitore al pieno esercizio dei diritti dalle stesse nascenti.
6. Le presenti Condizioni generali di vendita ed i singoli Ordini sono disciplinati secondo la legge italiana.

1. LISTINI PREZZI E CATALOGHI. MIGLIORIE E MODIFICHE

- 1.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare e/o sostituire in qualsiasi momento e senza preavviso il proprio listino prezzi nonché le immagini, i testi e le specifiche tecniche presenti nei propri cataloghi e nel proprio sito web.
- 1.2 Viene peraltro precisato che le immagini, i testi e le specifiche presenti nei cataloghi del Fornitore devono intendersi di carattere meramente informativo.
- 1.3 Il Fornitore si riserva infine il diritto di apportare ai propri Prodotti tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che per questo il Cliente possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali Ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.

2. ORDINE E PREZZO

- 2.1 L'Ordine si intende perfezionato e quindi la vendita conclusa nel momento in cui il Cliente riceva dal Fornitore la Conferma d'ordine scritta che dovrà riportare le condizioni pattuite tra le parti.
- 2.2 L'Ordine verrà accettato solo nel rispetto delle quantità e delle confezioni minime indicate a catalogo e nel sito web.
- 2.3 L'importo minimo della fattura di vendita è pari ad € 100,00 (cento/00), Iva esclusa (salvo diversa approvazione scritta); per importi inferiori verranno applicate d'ufficio le spese di fatturazione pari ad € 20,00 (venti/00). Il Fornitore si riserva la facoltà di raggruppare più possibile gli Ordini del Cliente al fine di evitare le suddette spese.
- 2.4 Il prezzo del singolo Prodotto si intende Iva esclusa e sarà quello indicato nel listino prezzi del Fornitore in vigore al momento del ricevimento dell'Ordine del Cliente.
- 2.5 Il prezzo si riferisce all'unità di misura indicata in conferma d'ordine, sulla colonna "prezzo unitario" e non comprende prestazioni ed oneri accessori quali: imballo, spese di trasporto o altri servizi aggiuntivi.
- 2.6 Qualora si richieda un forecast previsionale, questo dovrà essere preventivamente presentato a Tecnosystemi entro il termine essenziale del 31 marzo 2024.

3. OFFERTE COMMERCIALI

- 3.1 L'Offerta inviata dal Fornitore al Cliente ha una validità temporale di 15 (quindici) giorni, salvo che sia diversamente indicato nella stessa.
- 3.2 Nel caso in cui, l'Offerta venga accettata successivamente alla data di validità della stessa, il Fornitore si ritiene libero di dare Conferma all'Ordine del Cliente, aggiornando inoltre i prezzi sulla base del listino in vigore al ricevimento dell'Ordine stesso.
- 3.3 Qualora il Cliente decida di accettare l'offerta, si impegna a specificare il riferimento alla stessa nella propria richiesta d'Ordine.

4. ANNULLAMENTO E VARIAZIONE ORDINE

4.1 Le richieste di annullamento o di variazione di Ordini, anche se confermati dal Fornitore, devono essere formalizzate e motivate esclusivamente per iscritto entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'invio dell'Ordine; diversamente, non saranno dal Fornitore accettate.

4.2 L'Ordine e la Conferma d'ordine accettata dal Cliente riguardante articoli fuori misura e/o personalizzati non possono subire variazioni o essere annullati, se non a seguito di espresso accordo con il Fornitore; peraltro, in caso di annullamento o variazione, il Fornitore procederà d'ufficio con l'addebito al cliente del 100% (cento per cento) del materiale ordinato.

5. TOLLERANZA

5.1 Per tutti i Prodotti dotati di scheda tecnica, s'intende accettata la tolleranza nella misura del +/- 10% (dieci per cento), rispetto alle caratteristiche specificatamente indicate sulla stessa.

6. TRASPORTO E PASSAGGIO DEL RISCHIO

6.1 I Prodotti vengono consegnati al Cliente presso il suo stabilimento. Il passaggio del rischio avviene con la consegna dei Prodotti al primo vettore.

6.2 I Prodotti viaggiano secondo le condizioni pattuite nella Conferma d'ordine. In assenza di precise indicazioni del Cliente, la merce verrà spedita con il vettore più idoneo scelto dal Fornitore.

6.3 In caso di ritardo della consegna imputabile al Fornitore per un periodo fino a 30 (trenta) giorni, il Cliente non ha diritto di rifiutare la fornitura e di chiedere la risoluzione del contratto e/o il risarcimento di alcun danno diretto o indiretto. Se il ritardo nella consegna supera il termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente ha la facoltà di chiedere, con lettera raccomandata, o tramite l'invio di PEC, l'annullamento dell'Ordine e la restituzione degli anticipi eventualmente versati.

6.4 Nel caso di mancata consegna da parte del vettore dovuta ad assenza del destinatario, quest'ultimo ha l'obbligo di contattare il vettore al numero indicato sull'avviso di consegna entro 24 (ventiquattro) ore, pena addebito delle spese di trasporto come da tabella spese di trasporto in vigore per le consegne in porto franco, oltre alle eventuali spese di deposito/sosta indipendentemente dal tipo di resa.

6.5 Di regola, non sono ammessi cambi di destinazione su forniture già prese in carico dal vettore.

6.6 Eventuali casi particolari quali ad esempio:

- utilizzo della sponda idraulica e/o di mezzi particolari;
- richiesta di "consegna tassativa" o con servizio di "priority";
- richiesta di "preavviso telefonico" con spese di maggiorazione, nella misura di € 2,80 (due/80);

potranno essere gestiti solo in forma scritta con costi a carico esclusivo del cliente da quantificare al momento dell'ordine.

6.7 Le spese di trasporto inoltre, sono sempre a totale carico del Cliente per i seguenti Prodotti: rame in verghe; barre di estruso/profilo da 4 m e 6 m; condotti tondi/ovalari flessibili in hdpe e rigidi in metallo spiroidale; tubi flessibili in pph per caldaie a condensazione; pannelli in pal e kit canale; zavorre; triangoli da 4mt e 6 mt e qualunque altro Prodotto superiore ai 4 m.

7. TEMPI DI EVASIONE ORDINE

7.1 La data di evasione indicata in Conferma d'ordine corrisponde al giorno in cui i Prodotti escono dal magazzino.

7.2 I tempi di evasione sono:

- entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'Ordine, salvo casi diversi per i quali l'evasione verrà comunicata sulla Conferma d'ordine;
- per prodotti "su richiesta" indicati a catalogo e "articoli personalizzati", la data di evasione verrà comunicata nella Conferma d'ordine;
- per l'Ordine con pagamento anticipato, i tempi di evasione decorrono sempre dalla data di avvenuto accredito del bonifico in c/c;
- per forecast, la data di evasione verrà comunicata nella conferma d'ordine.

7.3 I Prodotti ordinati ma non ritirati dal Cliente, entro il periodo indicato dal Fornitore nella comunicazione di "avviso merce pronta", verranno consegnati d'ufficio e fatturati con costi, rischio e pericolo a carico del Cliente stesso, salvo non intervenga espressa comunicazione del Cliente e conseguente accettazione del Fornitore.

8. PAGAMENTI

8.1 I pagamenti sono validi solo se effettuati nei modi e nei termini previsti nella Conferma d'ordine. Nessuna deroga è ammessa rispetto alle condizioni pattuite.

8.2 Il mancato pagamento nei termini pattuiti autorizza il Fornitore all'addebito automatico, ovvero senza formale diffida, degli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002.

8.3 In caso di ritardo dei pagamenti, il Fornitore ha inoltre diritto di sospendere immediatamente ogni fornitura, anche se dipendente da altri contratti con lo stesso Cliente, senza alcuna pretesa di risarcimento danni da parte del Cliente. Tutte le spese, oneri e commissioni sostenuti dal Fornitore a causa di insoluti e/o protesti sono a totale carico del Cliente.

8.4 Eventuali reclami relativi al Prodotto e/o alla consegna degli stessi non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento.

8.5 Di regola si applica d'ufficio il pagamento a mezzo contrassegno per tutti gli ordini d'importo fino a € 100,00 (cento/00), Iva esclusa. La gestione del contrassegno comporta l'addebito di oneri e spese di gestione nella seguente misura:

- per ordini di importo fino ad € 100,00 (cento/00), Iva esclusa: € 10,00 (dieci/00) fissi;
- per ordini di importo superiore ad € 100,00 (cento/00), Iva esclusa: 2,5% dell'importo nominale dell'assegno oltre ad € 5,20 (cinque/20) fissi per spese di spedizione ed assicurazione.

8.6 Di regola, si applica d'ufficio il pagamento anticipato nel caso di:

- Ordini che richiedono la realizzazione di Prodotti personalizzati, fissaggi e strutture su misura;
- Ordini di nuovi clienti fin tanto che il Fornitore non valuterà ulteriori condizioni di pagamento.

9. RISERVATO DOMINIO

9.1 Il Fornitore si riserva la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento della relativa fattura, ai sensi degli art.1523 ss. del Codice civile. In caso di inadempimento anche parziale del cliente, il Fornitore potrà chiedere l'immediata restituzione dei Prodotti, trattenendo comunque le rate pagate a titolo di risarcimento, fatto salvo il maggior danno.

10. RESI PER ERRATO ORDINE

10.1 Il Fornitore non accetta resi per errato Ordine del Cliente, salvo diversamente concordato.

10.2 Il Cliente nella richiesta di reso deve comunque indicare tassativamente il numero di matricola ove prevista.

10.3 Il reso avviene esclusivamente alle seguenti condizioni:

- le spese di trasporto restano a totale carico del Cliente;
- per resi di importo superiore ad euro 100,00 (cento/00) (valore netto reso): addebito per spese di gestione pari al 20% (venti per cento) calcolato sul valore netto del materiale reso;
- per resi di importo pari o inferiore ad euro 100,00 (cento/00) (valore netto reso): addebito fisso, per spese di gestione, pari ad euro 30,00 (trenta/00);
- invio di un nuovo Ordine di valore pari a quello di netto merce dei Prodotti da rendere maggiorato del 50% (cinquanta per cento);
- i Prodotti vengono accettati solo se integri, imballati con materiale idoneo tale da non danneggiare/rendere in inutilizzabile quanto reso;
- i Prodotti dovranno essere tassativamente accompagnati dal relativo d.d.t. (bolla) con causale "reso", con specifica indicazione di tutti i riferimenti relativi all'acquisto (numero e data fattura).

10.4 Non si accettano resi oltre l'anno solare.

11. RECLAMI. NON CONFORMITÀ

11.1 I Prodotti devono essere verificati all'atto della consegna controllandone l'integrità dell'imballo, la quantità e la qualità. L'eventuale contestazione rilevata dovrà essere segnalata al vettore firmando il d.d.t. (bolla) con riserva di controllo. In caso contrario, il reclamo non potrà essere accettato.

11.2 I reclami e non conformità conseguenti alle verifiche sui Prodotti consegnati devono essere effettuati entro 8 (otto) giorni dal ricevimento degli stessi tramite l'utilizzo del numero verde indicato a catalogo e formalizzati con il modulo in formato elettronico, compilato in tutte le sue parti, a disposizione del Cliente nella piattaforma web. Diversamente, non potranno essere accettati.

11.3 La rilevazione automatizzata dimensionale dei bancali, pesi e colli garantisce un controllo puntuale della singola spedizione: eventuali non conformità di quantità e/o volume e/o colli verranno pertanto accettate con riserva.

12. GARANZIA

12.1 La presente garanzia opera esclusivamente nei confronti del Cliente (persona giuridica) e non nei confronti del consumatore finale (persona fisica) al quale il Cliente abbia fornito il Prodotto.

12.2 La garanzia ha durata di anni 2 (due) a decorrere dalla data di consegna indicata sul d.d.t (bolla).

12.3 La garanzia copre i difetti di fabbricazione e del materiale dei Prodotti. Non opererà dunque con riferimento ai difetti causati da:

- trasporto non idoneo;
- uso negligente o improprio del singolo Prodotto e comunque non conforme a quanto specificato nelle istruzioni e/o manuali d'installazione, uso e manutenzione, laddove previsti;
- non osservanza delle specifiche tecniche di Prodotto;
- riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore;
- anomalie causate da e/o connesse a parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente;
- mancata o non idonea manutenzione;
- quant'altro non riconducibile a vizi originari del materiale o di produzione.

12.4 Per i Prodotti coperti da garanzia, il Fornitore procederà con la sostituzione o riparazione del Prodotto o delle parti di esso che presentino vizi o difetti, previa valutazione discrezionale in merito all'esistenza dei vizi o difetti.

12.5 Il Prodotto oggetto della contestazione deve essere sempre messo a disposizione degli incaricati del Fornitore per la sua verifica; inoltre, potrà essere reso con le modalità ed i termini indicati dal Fornitore nell'autorizzazione al reso per vizio o difetto.

12.6 Gli obblighi assunti dal Fornitore con il 12.3 (di riparare o sostituire i Prodotti nelle ipotesi ed alle condizioni qui stabilite) sono assorbenti e sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Si conviene pertanto che è espressamente esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore, ogni altra sua responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti e/o dalla loro rivendita (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, ecc.). In ogni caso, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente non può superare il valore del prezzo di acquisto del Prodotto che ha dato luogo alla responsabilità del Fornitore.

12.7 Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di Prodotti prevista dallo specifico Ordine, oppure da altri Ordini distinti da quello in esame.

13. IMBALLO

13.1 Gli imballi sono idonei a garantire l'integrità degli articoli durante il trasporto. L'accettazione dei colli da parte di chi ne

assume il trasporto vale quale conferma dell'integrità dei colli stessi.

14. FORZA MAGGIORE

14.1 Il Fornitore e/o il Cliente non potranno considerarsi responsabili per il mancato adempimento, anche parziale, ad una delle proprie obbligazioni qualora sia conclamato oppure provino che l'inadempimento è dovuto ad un impedimento che non dipenda dal loro controllo; che non potevano essere ragionevolmente tenuti a prevedere, al momento della conclusione dell'ordine, la presenza di tale impedimento ed i suoi effetti sulla capacità di eseguire le proprie obbligazioni; e che non avrebbero potuto ragionevolmente evitare o superare tale impedimento o i suoi effetti.

14.2 Chi invoca l'esonero dalla responsabilità è tenuto a comunicare alla controparte, appena possibile, e subito dopo essere venuto a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di eseguire i suoi obblighi, l'esistenza dell'impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analoga comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonero dalla responsabilità. Chi ometta l'una o l'altra comunicazione sarà responsabile dei danni che avrebbero potuto essere altrimenti evitati.

15. CESSIONI

15.1 Le presenti Condizioni generali di vendita regolano parimenti le cessioni di beni a titolo di sconto, abbuono, premio od omaggio.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice civile, il Fornitore ha facoltà di risolvere in qualsiasi momento e mediante comunicazione scritta da inviare al cliente la singola vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni da parte del Cliente previste agli articoli 2 (ordine e prezzo) e 7 (pagamenti).

17. MUTAMENTO NELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI DEL CLIENTE

17.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1461 del Codice civile, qualora il Cliente non rispettasse, anche solo in parte, una delle Condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del Fornitore di sospendere o annullare gli Ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Nell'esecuzione del rapporto contrattuale potranno venir comunicati reciprocamente, o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti, i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo, etc.) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il rapporto contrattuale e/o vanno dare ad esso esecuzione. Pertanto, Fornitore e Cliente tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siano strettamente necessari per la esecuzione di tutti gli aspetti del rapporto contrattuale. I dati personali verranno conservati fino al completamento delle reciproche prestazioni e successivamente in ragione dei termini prescrizionali previsti per gli atti e documenti cui è soggetto l'imprenditore. Il singolo dipendente o collaboratore può esercitare tutti i diritti elencati agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, fermi restando, tuttavia, i limiti derivanti dal legittimo interesse del datore di lavoro.

19. PROPRIETÀ INTELLETTUALI

19.1 Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi od altri documenti similari, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai prodotti sono di proprietà esclusiva del Fornitore. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale e in forma scritta, se non preventivamente autorizzata dal Fornitore.

19.2 Il Fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui Prodotti o collegati ai Prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri Prodotti. In particolare, è fatto divieto al Cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai Prodotti acquistati o presi in visione. È fatto altresì divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

20. FORO COMPETENTE IN ESCLUSIVA

20.1 Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Treviso.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, vengono approvate specificatamente dal Cliente le seguenti clausole: 1.1 (modifiche listino prezzi e cataloghi); 1.3 (migliorie e modifiche dei Prodotti); 6.3 (risoluzione Ordini per ritardo nella consegna); 6.4 (addebiti per mancata consegna); 7.3 (Prodotti non ritirati dal Cliente); 8.3 (sospensione Ordine per ritardati pagamenti); 8.4 (divieto di sospensione del pagamento per vizi del Prodotto); 9. (riservato dominio); 11.2 (reclami e non conformità); 12.3 (esclusioni della garanzia); 12.6 (limitazione di responsabilità del Fornitore); 12.7 (obbligo di ritiro dei Prodotti nel caso di contestazione riguardante una singola consegna); 14. (forza maggiore); 16. (clausola risolutiva espressa); 17. (mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente); 19 (proprietà intellettuali); 20 (Foro competente in esclusiva).

