

Tecnosystemi SpA Società Benefit è specializzata nella progettazione e produzione di accessori e componenti per il condizionamento, la ventilazione, il ricambio dell'aria e per il settore fotovoltaico. Fin dalla sua costituzione nel 1993, l'Organizzazione si è prefissata l'obiettivo di ascoltare il mercato e soddisfare le esigenze della clientela con una vasta gamma diversificata di prodotti di elevata affidabilità, qualità, estetica e design. Grazie alle competenze interne, agli strumenti e alle tecnologie implementate, Tecnosystemi ha una capacità di intervento non solo come fornitore di articoli a catalogo, ma anche come partner attivo per la progettazione e la realizzazione di nuovi prodotti personalizzati, adattando le produzioni di serie alle specifiche esigenze della clientela.

La Direzione aziendale effettua l'analisi dei rischi e delle opportunità come strumento principe per cogliere le opportunità di miglioramento continuo e considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e tutela dell'ambiente, dell'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, della privacy, dell'etica e dell'approccio sostenibile a tutte le parti interessate interne ed esterne, con cui si interfaccia quotidianamente nell'esercizio delle attività di business. A tal fine, si ritiene strategico e primario il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, definendo una Politica integrata di assicurazione della Qualità, (UNI EN ISO 9001:2015), della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2018), dell'Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015), della Protezione dei Dati e un modello di business basato sulla Sostenibilità e sulla trasparenza. In tale Politica integrata sono presenti gli obiettivi e gli indirizzi strategici dell'Impresa, il cui raggiungimento richiede il coinvolgimento di tutti gli stakeholders interni ed esterni, adeguatamente formati ed informati, con un approccio interdisciplinare in cui tutti gli enti lavorano all'unisono.

I PRINCIPI

Gli impegni relativi a ciascun sistema di gestione osservano e si attengono ai principi guida aziendali, rappresentativi della mission e della strategia aziendale di breve, medio e lungo periodo:

- ❖ **Miglioramento continuo:** orientamento ed analisi costante dei propri punti di forza e debolezza per avviare programmi e progetti di ottimizzazione ed efficientamento dei processi;
- ❖ **Visione di insieme e di lungo periodo:** agire all'unisono per il raggiungimento di obiettivi chiari, definiti e condivisi con una visione rivolta al domani per anticipare esigenze e cogliere opportunità future;
- ❖ **Approccio sostenibile:** la sostenibilità è intrinseca nella strategia e nel modello di business Tecnosystemi, con una nuova concezione dell'imprenditoria civile che va oltre ai confini dell'azienda, prendendosi cura delle persone, dell'ambiente e del territorio. L'approccio sostenibile deriva dalla consapevolezza degli impatti che ciascuna scelta/attività può causare al contesto interno ed esterno. La sostenibilità viene conseguita con obiettivi annuali specifici, chiari, definiti e condivisi, misurati con kpi e rendicontati in documenti istituzionali di governance – Relazione di Impatto e Bilancio di Sostenibilità- annualmente redatti e divulgati con trasparenza a tutti gli stakeholders;
- ❖ **Il cliente al centro:** soddisfare ed anticipare le esigenze dei clienti e dei mercati. Vicinanza e supporto al cliente nella ricerca di soluzioni tecniche e relativa assistenza e formazione sul prodotto;
- ❖ **Consapevolezza e competenza:** acquisizione e sviluppo di nuove conoscenze, come meccanismo virtuoso di apprendimento continuo e crescita basata sullo scambio e sul dialogo;
- ❖ **Innovazione di prodotto e processo:** ripensare costantemente i propri processi e prodotti per garantire efficienza, soddisfacendo sempre al meglio le esigenze e i bisogni di tutti i clienti e partner esterni;
- ❖ **Spirito di squadra:** sviluppo di relazioni di fiducia e reciproco aiuto con un ascolto attivo.
- ❖ **Comunicazione efficace e coinvolgimento:** coinvolgere attivamente i propri stakeholder, tra cui clienti, fornitori e comunità locali, per promuovere una gestione responsabile e trasparente;

- ❖ **Giustizia, correttezza e trasparenza:** rispetto delle regole, dei diritti altrui e oggettività del merito.

Nelle seguenti sezioni sono riportati gli impegni di Tecnosystemi suddivisi per singolo sistema di riferimento.

QUALITA'

La Direzione aziendale si impegna a supportare pienamente il processo di introduzione, sviluppo, mantenimento e miglioramento della qualità all'interno dell'azienda. Essendo la qualità dei propri prodotti e processi un fattore strategico, la Direzione di Tecnosystemi si impegna a:

- ❖ Garantire al mercato e alla propria organizzazione interna la qualità aziendale;
- ❖ Perseguire la qualità aziendale attraverso:
 - l'adozione di politiche interne improntate al rispetto della persona e dell'ambiente e di politiche commerciali improntate alla trasparenza commerciale e alla qualità del prodotto e del servizio;
 - una sistematica formazione avanzata delle competenze professionali del personale interno;
 - l'implementazione di software gestionali specifici e dedicati a ciascuna area aziendale che completano e utilizzano la registrazione e disponibilità dei dati sensibili contenuti nel sistema operativo gestionale. Nel dettaglio, l'Organizzazione si impegna a perseguire l'ottimizzazione dei flussi aziendali attraverso l'implementazione del nuovo gestionale aziendale entro il 1 Gennaio 2025;
 - la tracciabilità della produzione e di tutti i processi aziendali anche mediante l'implementazione di software avanzati per la pianificazione e la schedulazione della produzione, secondo logiche avanzate di programmazione;
 - la soddisfazione del cliente garantendo prodotti innovativi, sicuri ed affidabili conformi alle leggi e ai regolamenti cogenti e mediante programmi e progetti annuali di customer satisfaction, i cui risultati costituiscono degli input specifici per i piani aziendali di miglioramento continuo;
 - la gestione puntuale dei fornitori con relativo processo di vendor rating, consistente nella prequalifica e qualifica degli stessi, valutati dall'Organizzazione mediante kpi prestabiliti;
 - il controllo della qualità in accettazione arrivi e in spedizione;
 - il controllo della qualità della produzione puntuale e sistematico;
 - il servizio al cliente nella consegna del materiale e nell'assistenza telefonica dal personale tecnico/commerciale post vendita;
 - il servizio di assistenza tecnica qualificato rappresentato da una rete CAT presente su tutto il territorio nazionale;
 - la formazione tecnica professionale dei CAT direttamente con corsi tecnici gratuiti da parte del personale tecnico Tecnosystemi e in formato digitale mediante Academy aziendale;
 - la formazione tecnica e commerciale della rete vendita sistematicamente monitorata, motivata ed affiancata attraverso una puntuale analisi dei dati ed obiettivi annuali;
 - continuo aggiornamento degli strumenti di lavoro e delle tecnologie aziendali. Nel dettaglio, l'Organizzazione si impegna ad introdurre annualmente nuove tecnologie per efficientare ed ottimizzare il processo produttivo, il servizio cliente ed accrescere, al contempo, le competenze tecniche degli operatori interni mediante specifici percorsi di crescita.
- ❖ assicurare al proprio personale un ambiente di lavoro organizzato a garantire la sicurezza, la salute e il benessere delle risorse;
- ❖ operare perseguendo costantemente il miglioramento continuo tenendo sempre presente il contesto, le attese delle parti interessate e la valutazione annuale dei rischi/opportunità.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Parallelamente a tali impegni per la Qualità, la Direzione di Tecnosystemi SpA Società Benefit pone la sua massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. A tal fine, la Direzione aziendale si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro. Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, ha attivato un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul lavoro (SGSL), come parte integrante della propria organizzazione lavorativa. Il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute è adeguato ed efficacemente attuato come richiesto dal D.lgs 231/01 "Disciplina della Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche". La Direzione Aziendale si impegna ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, al RSPP, dai preposti, agli addetti alla sicurezza, dai lavoratori dipendenti, ai lavoratori occasionali in modo tale che siano tutti partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGSL ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti. Nel dettaglio, la Direzione Aziendale si impegna affinché:

- ❖ sia considerata una priorità il rispetto della Legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che l'impegno ad osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei rischi redatti per ogni specifica situazione;
- ❖ l'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati;
- ❖ la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta. La formazione in materia di salute e sicurezza, organizzata e pianificata dall'Organizzazione, va oltre a quella obbligatoria e prevede campagne ed iniziative specifiche volte alla sensibilizzazione della popolazione aziendale e alla diffusione della cultura della prevenzione sulla sicurezza.
- ❖ Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;
- ❖ La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi annuali di sicurezza assegnati. Nello specifico, si perseguono i seguenti indici relativi agli infortuni:
 - Indice di frequenza pari a 0 (numero totale di infortuni/ore lavorate * 1.000.000);
 - Indice di incidenza pari a 0 (numero totali infortuni *1000/numero totale lavoratori);
 - Indice di gravità pari a 0 (numero giorni di assenza per infortuni/ ore lavorate * 1.000.000).
- ❖ Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- ❖ Siano promosse la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti nei luoghi di lavoro;
- ❖ Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli Enti preposti;
- ❖ Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- ❖ Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro.

AMBIENTE

La Direzione Aziendale pone, da sempre, la massima attenzione alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente circostante, perseguendo, con impegni pluriennali annualmente rendicontati, la riduzione dei propri impatti. Tale impegno è formalmente riportato anche nello Statuto societario, dove si dichiara la precisa volontà di perseguire lo sviluppo della propria attività economica con un impegno concreto, in partnership con gli stakeholders, nella protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento che si traduce nell'impegno concreto per la lotta al cambiamento climatico e per la riduzione delle emissioni responsabili del riscaldamento globale. Sempre nello Statuto, è indicata formalmente la finalità di produrre responsabilmente, conseguendo lo sviluppo di processi e prodotti innovativi promuovendo l'adozione di pratiche consapevoli e sostenibili.

Nel dettaglio, il piano triennale di impegni prevede:

- ❖ L'ottimizzazione e l'efficientamento dei consumi energetici mediante l'utilizzo al 100% di fonti energetiche certificate rinnovabili, derivanti dal parco fotovoltaico dei due plant aziendali e dall'acquisto, per la parte restante di copertura, di energia verde certificata;
- ❖ La riduzione dei consumi di energia e di acqua;
- ❖ La riduzione dell'inquinamento locale mediante un adeguato sistema di riciclaggio dei rifiuti;
- ❖ La valutazione costante degli impatti ambientali derivanti dall'utilizzo dei prodotti Tecnosystemi e dal fine vita dei prodotti stessi;
- ❖ L'implementazione e l'adeguamento dell'analisi LCA di prodotto a tutte le famiglie merceologiche maggiormente vendute in Italia e nel mercato Estero;
- ❖ L'implementazione ed aggiornamento della Carbon Foot Print di Organizzazione;
- ❖ La redazione periodica dell'Audit Energetico di stabilimento per avviare specifiche azioni di miglioramento continuo nell'ottica di riduzione dei consumi;
- ❖ Lo studio ed implementazione di processi di Economia Circolare, grazie ai quali l'Organizzazione dà nuova vita allo scarto produttivo reimmettendolo nel processo produttivo, attraverso nuovi processi virtuosi;
- ❖ L'impiego degli scarti produttivi restanti (perché non impiegabili in processi di economia circolare e riciclo) in attività ricreative e/o artistiche a favore del territorio circostante e della comunità;
- ❖ L'acquisto, laddove possibile, di materiali vergini e/o bio-based, compostabili biodegradabili, riciclabili o derivanti da processi di riciclo, stringendo partnership di valore con aziende del territorio con le quali si condivide il principio di tutela e salvaguardia dell'ambiente;
- ❖ La riduzione progressiva di emissione di gas a effetto serra nello svolgimento della propria attività, sia direttamente che indirettamente;
- ❖ Lo studio, la realizzazione e la manutenzione del progetto di forestazione urbana anche mediante un impegno specifico volto a valorizzare e sviluppare la biofauna;
- ❖ Il costante studio ed utilizzo di packaging sostenibili, eliminando sempre più l'utilizzo di plastiche e sostanze nocive per l'ambiente;
- ❖ L'utilizzo di materiali monouso per la pulizia quotidiana degli uffici e degli ambienti in produzione fronteggiando la nocività delle attrezzature "usa e getta";
- ❖ La sensibilizzazione del personale interno e dei fornitori esterni circa la raccolta differenziata ed il corretto smaltimento dei rifiuti;
- ❖ L'implementazione in azienda di soluzioni per la mobilità elettrica per la riduzione dei consumi e per la tutela dell'ambiente;
- ❖ L'adozione, laddove possibile ed economicamente sostenibile, di tecnologie disponibili per il miglioramento delle prestazioni energetiche aziendali, tenendo conto, anche in sede di approvvigionamento, dell'importanza di utilizzare prodotti e servizi efficienti dal punto di vista energetico.
- ❖ Il costante perseguimento della conformità legislativa di riferimento.

ETICA

La Direzione aziendale si impegna con costanza nello sviluppo e consolidamento di relazioni trasparenti con tutti gli stakeholders, dai fornitori, ai dipendenti, alla rete vendita, alle varie tipologie di clientela. Nel dettaglio, Tecnosystemi si impegna a:

- ❖ Comunicare in modo trasparente con tutti i portatori di interesse con cui l'Organizzazione interagisce, a livello interno ed esterno, anche mediante la redazione ed aggiornamento nel tempo di un Piano strategico di Organizzazione;
- ❖ Creare un ambiente di lavoro rispettoso, equo ed inclusivo, valorizzando tutte le diversità per la creazione di un sistema paritario e coeso dove il confronto si trasforma in opportunità;
- ❖ Garantire pari opportunità sul lavoro lungo tutta la storia aziendale del dipendente, dalla fase di selezione, a quella di assunzione, di formazione, sviluppo professionale e cessazione

del rapporto, evitando ogni forma di discriminazione di nazionalità, sesso, religione, età, orientamento politico, origini;

- ❖ Garantire la soddisfazione delle aspettative degli stakeholders e degli obblighi di conformità;
- ❖ Adozione, implementazione e mantenimento di un Codice Etico ed un Modello di organizzazione, di gestione e di controllo conforme al D.Lgs. 231/01.

PROTEZIONE DEI DATI

Tecnosystemi si impegna a garantire la massima protezione dei dati in accordo con il Regolamento UE 2016/679. Nel dettaglio si impegna a:

- ❖ Sviluppare un progetto di conformità aziendale al GDPR attraverso una mappatura dei processi trattamentali svolti dalla Società;
- ❖ Revisionare periodicamente il Registro dei trattamenti;
- ❖ Revisionare e/o integrare eventuali valutazioni di impatto;
- ❖ Analizzare ed aggiornare costantemente le modalità di acquisizione dei consensi ricostruendo la storia dei consensi stessi come da provvedimento del Garante Privacy;
- ❖ Revisionare con costanza l'organigramma privacy della Società;
- ❖ Realizzare e revisionare le privacy policy aziendali con l'integrazione di social media e cookie policy per garantire la trasparenza e la protezione dei dati per gli utenti che interagiscono sulle piattaforme di Tecnosystemi;
- ❖ Predisporre e revisionare nel tempo il regolamento dei sistemi informativi aziendali e le procedure di data retention;
- ❖ Gestione degli aspetti privacy connessi al rapporto di lavoro dei dipendenti collaboratori;
- ❖ Predisporre ed aggiornare la procedura di data breach e incident response;
- ❖ Implementare e manutentare nel tempo un sistema informatico per una corretta gestione dei consensi e dei dati aziendali.

Per il raggiungimento dei suddetti impegni ed obiettivi fissati, Tecnosystemi ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutti i dipendenti e si impegna:

- ❖ A condividere con tutte le risorse la presente Politica con la finalità di informare adeguatamente tutte le parti, stimolando e facendosi promotrice di una partecipazione attiva per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ❖ Ad investire in risorse e strumenti per permettere il raggiungimento degli impegni riportati nella presente Politica;
- ❖ A mantenere elevato il livello professionale dei propri dipendenti mediante piani annuali di formazione, crescita e sviluppo;
- ❖ Ad intervistare ed ascoltare annualmente, mediante strumenti quali l'analisi di materialità, i bisogni e le esigenze dei vari stakeholder per permettere all'Organizzazione di essere sempre in linea con le stesse, rendendo la presente Politica sempre attuale;
- ❖ A stabilire costantemente un organigramma e una struttura aziendale che definisca e riesamini, con un approccio di condivisione, gli obiettivi di lungo periodo;
- ❖ A riesaminare nel tempo la Politica aziendale per garantire la sua idoneità anche in presenza di cambiamenti sia interni che esterni al contesto aziendale.

Vittorio Veneto, 01/01/2024

La Direzione Aziendale

